

Informationsblatt zur Arbeit der Lebenswert24GmbH

Die „24 Stunden Betreuung“:

- Wir sind als unabhängiger Vermittler für Sie tätig, d.h. wir arbeiten mit verschiedenen Agenturen, die ich alle persönlich kenne. Sie haben ihren Sitz in Polen, der Slowakei und Ungarn. In regelmäßigen persönlichen Kontakten entwickeln wir die Zusammenarbeit weiter. Dieses Konzept hat den Vorteil, dass wir passgenau empfehlen können, welche der Agenturen für Sie das beste Personal stellen kann. Das ist oft eine Frage der Personalqualität, aber auch eine Frage der kulturellen Gegebenheiten innerhalb der genannten Länder.
- Die Betreuungskräfte arbeiten für die Partner in Osteuropa. Die Sozialversicherung wird dort entrichtet. Die Betreuungskräfte werden nach Deutschland entsandt. Für alle wird die sogenannte A1 beantragt.
- Der Vertrag wird direkt zwischen dem Partner in Osteuropa und Ihnen, dem Kunden abgeschlossen.
- Dabei bleibt Lebenswert24 das Bindeglied zwischen dem Kunden und der Agentur während der gesamten Vertragsdauer.
- Nach Vertragsabschluss benötigen wir in der Regel 8-10 Werktage Zeit, bis die Agentur eine passende Betreuerin zu Ihnen schicken kann.
- **Und so wird es gemacht:**
 - Die Familien erstellen ein Anforderungsprofil, das finden Sie hier.
 - Nach Vertragsabschluss, wird bei einem Hausbesuch von mir, ihr Anforderungsprofil mit meinen Eindrücken abgeglichen und als ausführliche Informationssammlung an die Agentur weitergegeben. Diese Eindrücke werden dann bei der Personalsuche von den Agenturen einbezogen, bevor es zu einem Vorschlag kommt.
- **Grundsätzlich gilt:**
 - Eine wertschätzende Behandlung der Betreuungskräfte ist Voraussetzung für eine lange Zusammenarbeit.
 - Minimalanforderungen sind: Ein eigenes Zimmer und freier Zugang zu Bad und Küche. Ausreichende Lebensmittel zur Versorgung der Betreuungskräfte. Regelmäßige Freizeit in einer 40 Stunden-Woche und Nächten, die als Rufbereitschaften vorgesehen sind.
 - Gibt es die Möglichkeit eines Internetzuganges, so freuen sich die Betreuungskräfte zunehmend, da sie über Internet Kontakt zu ihrer Familie halten können.
 - Die Betreuungskräfte reisen unterschiedlich an und werden im Bedarfsfall am Bahnhof von den Angehörigen abgeholt.
 - Lebenswert24 hält regelmäßig Kontakt zu den Familien. Es werden auch unangemeldet „Zufriedenheitsbesuche“ gemacht.
 - In Absprache mit den Betreuungskräften und den Familien werden Personalwechsel vorgenommen. Wenn beide Seiten es wünschen, wird in Absprache mit der Agentur die gleiche Betreuungskraft nach ihrem Urlaub zurückkehren.

Finanzielles:

- Die Preise werden individuell, brutto, nach Aufwand und Anforderungen für Sie ermittelt. Natürlich unverbindlich und kostenlos. Wir benötigen nur das ausgefüllte Anforderungsprofil von Ihnen. Sie erhalten dann umgehend einen Kostenvoranschlag und Musterverträge, um sich einen Eindruck über die Verträge machen zu können.
- Die Kosten können über die Pflegeversicherung (Geldleistung) reduziert werden.
- Es kann eventuell Verhinderungspflege mit der Pflegekasse abgerechnet werden.
- Die Rechnungen können bei der Steuererklärung geltend gemacht werden. Was da für Sie in Frage kommt, besprechen sie bitte mit einem Steuerberater.

Leistungen:

- Hilfen bei der Hygiene, Ankleiden, ins Bett gehen, Toilettengang
- Hilfen bei den alltäglichen Aktivitäten.
- Zubereitung von Mahlzeiten, und Anreichen.
- Einkäufe, die mit der Ernährung verbunden sind.
- Terminvereinbarung, Begleitung zum Arzt.
- Hilfe beim Verlassen der Wohnung.
- Sowie allen Dienstleistungen, die mit der ordentlichen Betreuung des Kunden zusammenhängen und durch die Mitarbeiterin auf Grund ihrer Erfahrung erbracht werden sollen, z.B. Aufräumen des Wohnbereiches.
- Die Betreuungskräfte haben unterschiedliche Sprachkenntnisse, je nach Anforderung.

Was wir nicht machen:

- ✓ Keine Tätigkeiten nach SGBV= Behandlungspflege
- ✓ Keine spezielle Krankenpflege

Fragen Sie uns, wir freuen uns auf Sie!

**Ihre Beate Oberschür,
Lebenswert24GmbH
Geschäftsführung**